

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «Мезонин»  
(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «Мезонин» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ  
КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара<sup>1</sup>, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы - с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю;

**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

---

<sup>1</sup> Действиями, направленными на оплату Товара, признаются действия Покупателя, связанные с формированием Покупателем распоряжения кредитной организации (в том числе небанковской кредитной организации) на перечисление денежных средств/электронных денежных средств, причитающихся в счет оплаты Товара и услуг по его Доставке, в пользу Продавца.

- «Продавец» – ООО «Мезонин», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «BEAUTY HOUSE» и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца bhprof.ru.

- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

- «Товар» - товар, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты.

- «Доставка» - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.

- «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом или Покупателем, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.

- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене bhprof.ru.

- «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

- «Правила дистанционной продажи» - Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

6. Условия настоящей Оферты не распространяются на отношения, возникающие между Сторонами при подаче Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара (предзаказ).

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру 8 (495) 544-20-03 или 8 (495) 789-71-72 . В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, зафиксированных в п. 1.4.2. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п. 1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.2.2. контактные телефоны;  
3.2.3. способ доставки Товара (самовывоз со склада Продавца или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);

3.2.4. фактический адрес доставки Товара;  
3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п. 4.1. настоящей Оферты);  
3.2.6. наименование Товара, его количество;

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:

3.3.2.1. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;

3.3.2.2. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;

3.3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара (п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в установленный разделом 4 Оферты срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

- контактные телефоны;
- фактический адрес доставки Товара;
- наименование Товара, его количество.

3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты (при этом, вместо информации, указанной в п. 3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет Покупателю информацию о дате получения от Покупателя данных, предусмотренных в п. 3.6.1. настоящей Оферты).

3.7. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на соответствующей странице Сайта. Продавец может изменить сроки доставки, предварительно согласовав его с Покупателем. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.

Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю.

3.9. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения

Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.10. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.11. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.11.1. Обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца 8 (495) 789-71-72;

3.11.2. Обратиться в офис Продавца по фактическому его адресу, указанному на сайте Продавца.

3.12. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца привлекать Курьерскую службу, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора. В случае заключения Договора от имени Продавца Курьерской службой, права и обязанности по такому Договору возникают непосредственно у Продавца.

#### **4. Оплата Товара.**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

4.1.2. Оплата наличными денежными средствами в кассу в офисе Продавца при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар в офисе Продавца.

4.1.3. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с п. 1.4.2. настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем одним из способов, установленных п. 4.1.1. или 4.1.3 настоящей Оферты в течение 1 (одного) часа с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п. 3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.4 настоящей Оферты.

## **5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта или посредством телефонного звонка. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара Покупателю.

5.2.1. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 5.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем (п. 4.2. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.3. Товар надлежащего качества входит в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г № 55).

5.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.5. Покупатель не имеет права на возврат Товара надлежащего качества, так как косметика возврату и обмену не подлежат, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N1222)..

5.6. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 5 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

5.7. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

## **6. Авторские права**

1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **7. Ответственность Продавца.**

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

7.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.8. настоящей Оферты).

## **8. Претензии Покупателя.**

8.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактному телефону Продавца 8 (495) 789-71-72.

8.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде:

8.2.1. непосредственно в офисе Продавца.

8.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 42, строение 1, помещение I, комната 36, этаж 3

8.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по контактному телефону Продавца 8 (495) 789-71-72.

8.5. Отказ от Товара в соответствии с п. 5.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

## **9. Адрес и реквизиты Продавца**

**ООО «Мезонин»**

**ИНН: 7710753153**

**КПП: 770601001**

**ОГРН: 1097746415271**

**ОКПО: 62196841**

**Расчетный счет: 40702810326000000243**

**Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва**

**БИК: 044525411**

**Корр. счет: 30101810145250000411**

**Юридический адрес: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 42, строение 1, помещение I, комната 36, этаж 3**

Почтовый адрес: **119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 42, строение 1, помещение I, комната 36, этаж 3**